



Череповец

Что такое ИТС?

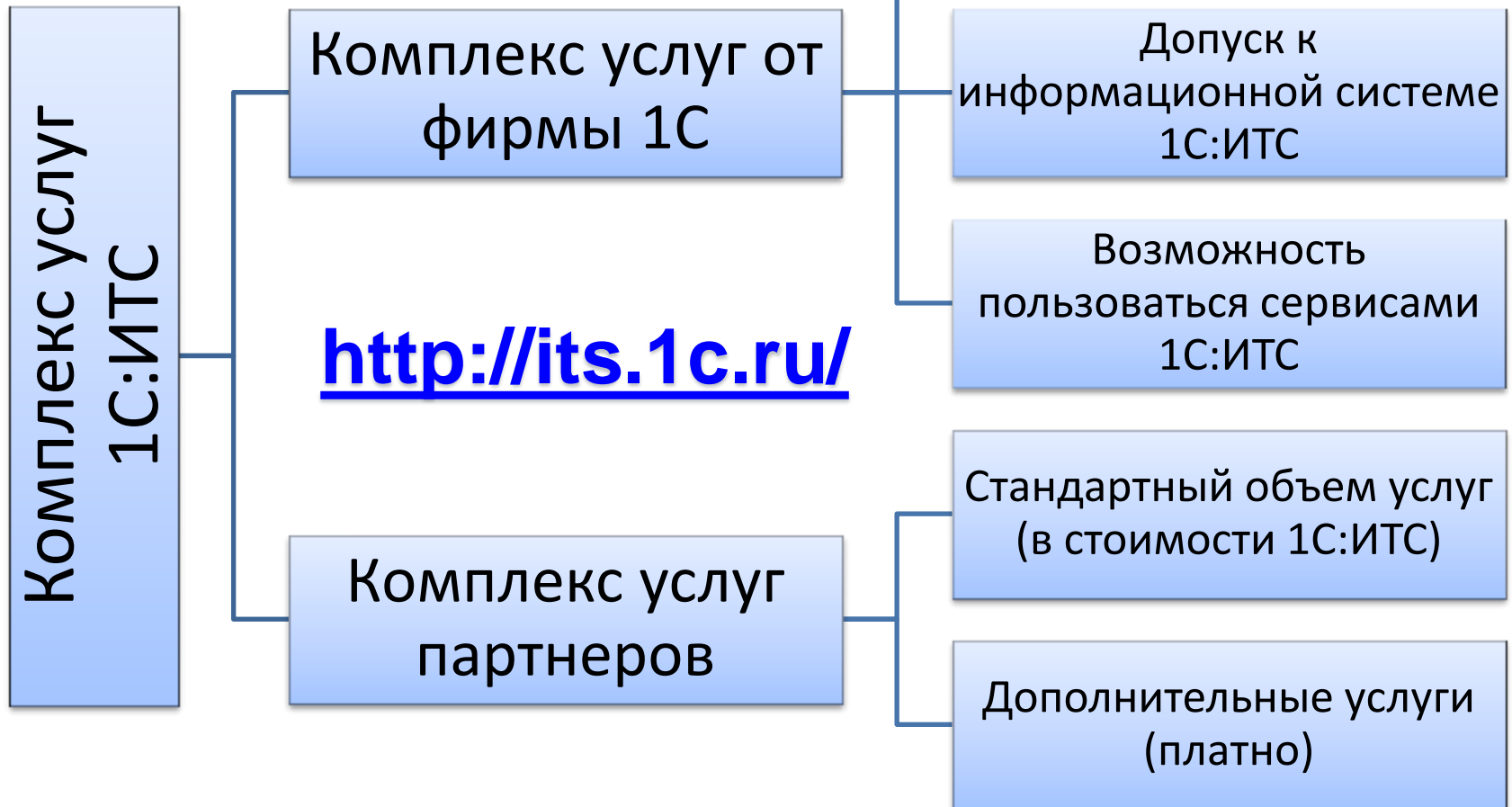


Романов Валерий Николаевич
CIO ЦИТ «Компьютер-Аудит»
Базовая кафедра ЧГУ АиИБП.
info@ka35.ru
+7 921 251-23-23

Сервисы по сопровождению пользователей программами 1С



ИТС ПО 1С



Сервисы. Комплекс услуг 1С:ИТС .



Информационная
система 1С:ИТС

Методические материалы по
использованию ПО 1С

Рекомендации по настройке и
администрированию

Справочники для руководителей и
бухгалтеров

Ответы аудиторов по БУ, НУ,
кадровому учету

Нормативно – правовая база
1С:Гарант

Бухгалтерская периодика и
издания 1С-Публишинг

Сервисы. Комплекс услуг 1С:ИТС.



Сервисы 1С



Сервисы. Комплекс услуг 1С:ИТС



Стандартный объем
услуг партнеров

- Доставка комплекта поставки 1С:ИТС в типовых условиях
- Обновление платформы и типовой конфигурации в типовых условиях
- Установка ИТС ПРОФ
- Обучение ИС 1С:ИТС
- Проверка работы «Задай вопрос...»
- Ознакомление с основными сервисами 1С
- Подборка материалов в ИС 1С:ИТС



Сервисы. Комплекс услуг 1С:ИТС.

Типовые условия
эксплуатации ПО 1С

Использование типовой конфигурации
1С:Предприятие

Время проезда до офиса клиента не более
1 часа на общественном транспорте

Обновление и сопровождение одной ИБ
одной конфигурации на одном рабочем
месте

Временные затраты работ не превышают
одного часа

Сервисы. Комплекс услуг 1С:ИТС



Дополнительные
услуги партнеров
(платно)

Обновление дополнительных
ИБ, программ, рабочих мест

Обновление нетиповых
конфигураций

«Удаленное сопровождение»

«Личный консультант»

Тематические семинары и
вебинары

Аудит ИБ 1С

Резервное копирование и
архивирование ИБ

Сервисы. Услуги ЦИТ КА.



Услуги ЦИТ КА

Разработка локальных нормативных актов

Оптимизация ИТ-инфраструктуры

Внедрение электронного документооборота

ИТ-образование

Прочие сервисы



Абонентские договора

Свойства абонентских
договоров

Каждый заказчик отдельный проект

База знаний о клиенте

Клиентоориентированные сервисы

Экономически обоснованные тарифы

Планирование

Документирование и протоколирование

Паспорт клиента

Основные сведения

Реквизиты
численность

Налогообло-
жение

Виды
деятельности

Договоры

Организационная структура

Тип
предприятия

Структурные
подразделения

Контактные
лица
(рабочая
группа)

Сервисы

Автоматизация
разделов

Особые
требования
клиентов

1С

ЦИТ КА

Партнеров

ПО

Конфигурации

Базы рабочие

Базы архивные

Резервные
копии

ИТ-активы

ИТ-
коммуникации

АРМ

ПК с 1С

ИТ-обслуживание

Собственные
службы

Проектная
группа ЦИТ КА

Обслуживание
1С

Обслуживание
ВТ и К



Череповец

Устойчивой работы! До следующих встреч!



Романов Валерий Николаевич
CIO ЦИТ «Компьютер-Аудит»
Базовая кафедра ЧГУ АиИБП.
info@ka35.ru
+7 921 251-23-23